

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

zawarta w dniu _____, w Bartoszycach
pomiędzy:

1. Telewizją Kablową „Bart-Sat” – Stowarzyszenie, z siedzibą w Bartoszycach, przy Placu Konstytucji 3-go Maja 19 wpisaną do rejestru Stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie Wydział VII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000015919, posiadającym NIP 743-000-58-54, reprezentowanym przez:

_____ na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, uchwałą Zarządu z dnia 30 listopada 2011 r.,

zwanym dalej Operatorem

a

2. Panią / Panem _____, zamieszkałym w Bartoszycach, przy ul. _____, legitymującym się dowodem osobistym nr _____, numer PESEL _____, numer NIP _____, numer telefonu _____ zwaną(ym) dalej Abonentem.

§ 1 Oświadczenia Stron

1. Operator oświadcza, że posiada zezwolenie Urzędu Komunikacji Elektronicznej na świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz na transmisję danych, i jest wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Urząd Komunikacji Elektronicznej pod numerem 2181
2. Abonent oświadcza, że:
 - przysługuje mu Tytuł prawny do Lokalu
 - osoba posiadająca Tytuł Prawny do Lokalu udzieliła mu pisemnej zgody na zawarcie niniejszej Umowy.
3. Strony zgodnie oświadczają, że integralną częścią niniejszej Umowy jest Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, oraz Cennik, z którymi Abonent się zapoznał i którego warunki akceptuje.
4. Do niniejszej Umowy zastosowanie mają definicje zawarte w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, dalej zwanym Regulaminem.

§ 2 Przedmiot umowy

1. Abonent zamawia, a Operator zobowiązuje się świadczyć usługi telekomunikacyjne polegające na:
 - dostarczaniu sygnału telewizyjnego i radiowego analogowego zgodnie z wybranym Pakietem programowym _____, w zamian za terminową zapłatę Opłat miesięcznych w wysokości _____ oraz Opłat jednorazowych, określonych w Cenniku, który stanowi Załącznik nr 2 do Umowy, okres świadczenia Usługi:
 - nieoznaczony
 - oznaczony _____ miesiący
 - Usługa świadczona jest na warunkach promocyjnych, określonych w Regulaminie promocji stanowiącym Załącznik nr 5 do Umowy, związanych z przyznaniem ulgi w wysokości _____ zł (opłata miesięczna za jeden / dwa miesiące); minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych wynosi _____ miesiący
 - dostarczaniu sygnału telewizyjnego cyfrowego, zgodnie z wybranym Pakietem programowym _____, w zamian za terminową zapłatę Opłat miesięcznych w wysokości _____ oraz Opłat jednorazowych, określonych w Cenniku, który stanowi Załącznik nr 2 do Umowy okres świadczenia Usługi:
 - nieoznaczony
 - oznaczony _____ miesiący
 - Usługa świadczona jest na warunkach promocyjnych, określonych w Regulaminie promocji stanowiącym Załącznik nr 5 do Umowy, związanych z przyznaniem ulgi w wysokości _____ zł (opłata miesięczna za jeden / dwa miesiące); minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych wynosi _____ miesiący.
 - Abonent wybiera Usługę dodatkową do Usługi telewizji cyfrowej: Pakiet Premium CANAL+ – w zamian za zapłatę Opłat miesięcznych wysokości _____, okres świadczenia Usługi dodatkowej:

- nieoznaczony
 - oznaczony _____ miesiący
 - Usługa dodatkowa świadczona jest na warunkach promocyjnych, określonych w Regulaminie promocji stanowiącym Załącznik nr 5 do Umowy, związanych z przyznaniem ulgi w wysokości _____ zł; minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych wynosi _____ miesiący
- zapewnieniu dostępu do sieci internetowej, zgodnie z wybranym Pakietem internetowym, _____ w zamian za terminową zapłatę Opłat miesięcznych w wysokości _____ oraz Opłat jednorazowych, określonych Cenniku, który stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej umowy, okres świadczenia Usługi:
- nieoznaczony
 - oznaczony _____ miesiący
 - Usługa świadczona jest na warunkach promocyjnych, określonych w Regulaminie promocji stanowiącym Załącznik nr 5 do Umowy, związanych z przyznaniem ulgi w wysokości _____; minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych wynosi _____ miesiący
- zapewnieniu dostępu do Sieci celem umożliwienia Abonentowi korzystania z telefonii stacjonarnej pozwalającej na realizowanie połączeń głosowych, zgodnie z wybraną taryfą _____ w zamian za terminową zapłatę Opłat miesięcznych (abonamentu) w wysokości _____ oraz Opłat jednorazowych, określonych w Cenniku, który stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.
- okres świadczenia Usługi:
- nieoznaczony
 - oznaczony _____ miesiący
 - Usługa świadczona jest na warunkach promocyjnych, określonych w Regulaminie promocji stanowiącym Załącznik nr 5 do Umowy, związanych z przyznaniem ulgi w wysokości _____ zł; minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych wynosi _____ miesiący
- Numer telefonu przydzielony Abonentowi: _____
- Czas połączeń, który wliczony jest w Opłatę abonamentową _____.
- Próg kwotowy 35 / 100 / 200 zł po przekroczeniu którego Operator będzie obowiązany do poinformowania o tym Abonenta oraz zablokowania na żądanie Abonenta możliwości wykonywania połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie i odbierania połączeń z takich numerów.
2. Niezależnie od Opłaty abonamentowej Abonent zobowiązany jest do opłacania składki członkowskiej z tytułu członkostwa w Stowarzyszeniu, w wysokości 14 zł miesięcznie.
 3. W ramach opłaty abonamentowej Operator zobowiązany jest do:
 - a) umożliwienia Abonentowi korzystania za pomocą Sieci Operatora z wybranego Pakietu Usług,
 - b) administrowania udostępnionym Pakietem Usług
 - c) usuwania Awarii i świadczenia usług serwisowych (z wyjątkiem usług serwisowych osobno płatnych),
 - d) zapewnienia obsługi Abonenta w Biurze Obsługi oraz telefonicznie, w godzinach pracy Biura;
 - e) użyczenia Urządzenia dostępowego, jeśli jest ono niezbędne do świadczenia Usługi
 4. Operator nie wprowadził żadnych ograniczeń w dostępie lub korzystaniu z Usług. Jedyne ograniczenia mogą wynikać wyłącznie z zasięgu terytorialnego Sieci (zasięgu kabla).
 5. W ramach Umowy Operator zobowiązuje się do:
 - wykonania Instalacji w Lokalu Abonenta,
 - dostosowania Instalacji znajdującej się w Lokalu Abonenta w sposób umożliwiający świadczenie wybranych w ramach niniejszej Umowy usług
- Adres zakończenia Sieci: _____
- za zapłatą Opłaty jednorazowej, zwanej dalej Opłatą instalacyjną, określonej w Umowie i Cenniku.
6. Operator przystąpi do wykonania Instalacji w terminie 30 dni od podpisania Umowy. Abonent zobowiązuje się być obecny w wyznaczonym terminie w Lokalu, lub zapewnić obecność osoby pełnoletniej, którą upoważni do podpisania protokołu odbioru wykonanej Instalacji i Urządzeń dostępowych.
 7. Abonent wyraża niniejszym zgodę na wykonanie / dostosowanie Instalacji w Lokalu, w tym na wywiercenie otworów, poprowadzenie i umocowanie Instalacji na ścianach Lokalu oraz zainstalowanie urządzeń niezbędnych do wykonania Usługi.
 8. Dostęp do Sieci będzie umożliwiony przez Operatora nie później niż w terminie 24 godzin od wykonania Instalacji. W przypadku gdy Abonent zawiera Umowę o świadczenie Usług telefonii i ubiega się o przeniesienie numeru do Sieci Operatora, Operator rozpocznie świadczenie Usług niezwłocznie po zakończeniu procedury związanej z przeniesieniem numeru.
 9. Termin i warunki wykonania Instalacji oraz termin i warunki rozpoczęcia dostarczania sygnału wskazane zostały w § 4 i § 6 Regulaminu.

§ 3 Obowiązki i odpowiedzialność Stron

1. Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania należnych Operatorowi Opłat, a także wykonywania innych obowiązków wynikających z Umowy i Regulaminu. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Terminy i tryb wnoszenia Opłat uregulowane zostały w §8 Regulaminu. Zapłata winna nastąpić gotówką w Biurze Obsługi Abonenta lub na rachunek bankowy przeznaczony dla Abonenta, o nr: _____
2. Operator zobowiązuje się do świadczenia Usług zgodnie z wybranym przez Abonenta Pakietem w sposób zapewniający ciągłość dostarczania sygnału oraz / lub ciągłość dostępu do Sieci internetowej, a także do wykonywania innych obowiązków wynikających z Umowy i Regulaminu.

§ 4 Przedłużenie, zmiana warunków, rozwiązywanie Umowy

1. Umowa na czas oznaczony wraz z upływem okresu na jaki została zawarta ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony. Abonent może sprzeciwić się przedłużeniu Umowy składając oświadczenie Operatorowi w najpóźniej w terminie 7 dni przed końcem obowiązywania Umowy. W przypadku gdyby oświadczenie takie nie zostało złożone Umowa wiązać będzie Strony na warunkach dotychczasowych.
2. Abonent, który nie zalega z żadnymi Opłatami na rzecz Operatora może dokonać zmiany wybranego Pakietu świadczonych Usług. Abonent może składać zamówienia na Pakiety oraz dodatkowe opcje Usługi w Biurze Obsługi Abonenta, poza Biurem Obsługi Abonenta Przedstawicielowi Operatora, a także za pośrednictwem Internetu lub innych środków porozumiewania się na odległość. Abonent po dokonaniu zmiany płaci Opłatę miesięczną stosownie do wybranego Pakietu, zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
3. W przypadku zmiany Pakietu poza Biurem Obsługi Abonenta w obecności Przedstawiciela Operatora Abonent uprawniony jest do odstąpienia od dokonanej zmiany bez podawania przyczyny, w terminie 10 dni od daty zawarcia Umowy, składając osobiście lub listownie pisemne oświadczenie. Dla zachowania terminu wskazanego w zdaniu poprzednim wystarczające jest wysłanie oświadczenia na adres Operatora
4. W przypadku zmiany Pakietu przez Abonenta za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie, Operator obowiązany jest utrwalić oświadczenie Abonenta złożone w powyższy sposób i przechowywać je do końca trwania Umowy na zmienionych warunkach. Operator utrwała całą rozmowę telefoniczną. Operator udostępnia treść oświadczenia Abonentowi na każde jego żądanie. Jednocześnie Operator obowiązany jest do potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie Pakietu i terminu wprowadzenia zmian, w formie pisemnej, w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Potwierdzenie dostarczane jest drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej. Jeśli dostarczenie drogą elektroniczną nie jest możliwe, lub Abonent tego zażąda potwierdzenie doręczane jest w formie pisemnej. W potwierdzeniu podaje się zakres, termin i treść zmian do Umowy. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany Pakietu bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania pisemnego potwierdzenia. Jeśli Operator nie dostarczy potwierdzenia wówczas termin na odstąpienie od dokonanej zmiany wynosi 3 miesiące i liczy się go od dnia złożenia przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Prawo do odstąpienia nie przysługuje Abonentowi, jeśli Operator za zgodą Abonenta rozpoczął świadczenie Usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy.
5. Operator obowiązany jest do powiadomienia Abonenta na piśmie, z zastrzeżeniem ust. 7 i 8 niniejszego paragrafu, o każdej proponowanej zmianie Umowy, Regulaminu bądź Cennika, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli konieczność zmian wynika ze zmiany przepisów prawa lub decyzji Prezesa UKE, a okres od ogłoszenia aktu prawnego do jego wejścia w życie lub okres wskazany w decyzji Prezesa UKE jest krótszy niż miesiąc.
6. Informacja o której mowa w ust. 1 zawiera:
 - a) treść proponowanej zmiany,
 - b) pouczenie o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian w terminie do dnia wejścia zmian w życie,
 - c) pouczenie, że w przypadku wypowiedzenia Umowy Operator nie jest uprawniony do żądania zwrotu udzielonej Abonentowi ulgi;Ustęp c) nie ma zastosowania jeśli zmiana Umowy, Regulaminu lub Cennika wynika bezpośrednio (i) ze zmiany przepisów prawa, (ii) usunięcia niedozwolonych postanowień umownych, (iii) decyzji Prezesa UKE lub (iv) nie wiąże się z podwyższeniem cen Usługi; w tych wypadkach Operator może żądać od Abonenta zwrotu udzielonej ulgi.
7. Na żądanie Abonenta Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany w Umowy, Regulaminu bądź Cennika drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej.
8. W przypadku gdy zmiana Umowy, Regulaminu lub Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usługi, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Operator podaje do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie na stronie www.bartsat.pl, a także wywieszenie w Biurze Obsługi treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wejściem zmian w życie. Okres ten może być krótszy jeśli konieczność zmian wynika ze zmiany przepisów prawa lub decyzji Prezesa UKE, a okres od ogłoszenia aktu prawnego do jego wejścia w życie lub okres wskazany w decyzji Prezesa UKE jest krótszy niż miesiąc. Operator jednocześnie informuje Abonenta o prawie wypowiedzenia Umowy w razie braku akceptacji zmian w terminie do dnia wejścia zmian w życie.

9. W przypadku zawarcia Umowy poza Biurem Obsługi Abonenta lub na odległość Abonent uprawniony jest do odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny, w terminie 10 od daty zawarcia Umowy, składając osobiście lub listownie pisemne oświadczenie. Dla zachowania terminu wskazanego w zdaniu poprzednim wystarczające jest wystanie oświadczenia na adres Operatora.
10. Umowa na czas określony ulega rozwiązaniu z chwilą upływu okresu, na jaki została zawarta, pod warunkiem złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku woli przedłużenia trwania umowy, o którym mowa w ust.1.
11. Umowa może być wypowiedziana przez każdą ze Stron każdym czasie, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec kolejnego Okresu rozliczeniowego.
12. Każda ze Stron ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w następujących przypadkach:
 - a) Abonent:
 - i) w przypadku gdy koszty wykonania Instalacji w związku z koniecznością zastosowania szczególnych rozwiązań technicznych są wyższe niż Opłata instalacyjna i Abonent ich nie akceptuje;
 - ii. nierozpoczęcia świadczenia przez Operatora Usług w terminie 30 dni od dnia wskazanego w Umowie jako dzień rozpoczęcia świadczenia Usług;
 - iii. w przypadku nieświadczenia lub nienależytego świadczenia Usług przez Operatora przez okres kolejnych 30 dni;
 - iv. jeśli świadczenie Usług określonych w Umowie jest niemożliwe ze względów technicznych;
 - v. w razie zmiany przez Operatora postanowień Umowy, Regulaminu lub zmiany Cennika;
 - vi. w razie utraty Tytułu prawnego do Lokalu lub cofnięcia zgody udzielonej przez osobę, której przysługuje Tytuł prawny do Lokalu;
 - vii. w razie niewywiązywania się przez Operatora z istotnych postanowień Umowy oraz niniejszego Regulaminu, mimo uprzedniego wezwania Operatora do należytego wykonania Umowy i wyznaczenia mu dodatkowego 14 dniowego terminu na usunięcie naruszeń;
 - b) Operator:
 - i) w przypadku gdy koszty wykonania Instalacji w związku z koniecznością zastosowania szczególnych rozwiązań technicznych są wyższe niż Opłata instalacyjna i Abonent ich nie akceptuje;
 - ii) w razie opóźnienia Abonenta z zapłatą należności za co najmniej 2 pełne okresy rozliczeniowe, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zapłaty i bezskutecznym upływie udzielonego mu dodatkowego 14 dniowego terminu;
 - iii) w razie naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy lub Regulaminu po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaniechania naruszeń i usunięcia ich skutków i bezskutecznym upływie udzielonego mu dodatkowego 14 dniowego terminu;
 - iv) w razie utraty Tytułu prawnego do Lokalu przez Abonenta lub cofnięcia zgody udzielonej przez osobę, której przysługuje Tytuł prawny do Lokalu;
 - v) jeśli świadczenie Usług określonych w Umowie jest niemożliwe ze względów technicznych;
 - vi) Wypowiedzenie Umowy i jej rozwiązanie w trybie natychmiastowym winno nastąpić na piśmie pod rygorem nieważności.
13. Rozwiązanie umowy następuje w chwili utraty członkostwa w Stowarzyszeniu
14. Z dniem rozwiązania Umowy Operator zaprzestaje świadczenia Usługi, oraz uprawniony jest do żądania zwrotu Urządzenia dostępowego, jeśli stanowi ono własność Operatora.
15. W przypadku wypowiedzenia przez Abonenta, lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Abonenta Umowy, na podstawie której Operator świadczył Abonentowi usługi po cenach promocyjnych, Operator ma prawo dochodzić od Abonenta zwrotu udzielonej ulgi w wysokości _____, pomniejszonej o proporcjonalną wartość zniżek za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
16. Abonent zobowiązany jest do zwrotu Urządzenia dostępowego udostępnionego przez Operatora w terminie 7 dni od dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy. Zwrot Urządzenia dostępowego następuje w Biurze Obsługi, na koszt Abonenta. W przypadku braku zwrotu Urządzenia dostępowego we wskazanym terminie Operator, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zwrotu Urządzenia dostępowego i bezskutecznym upływie dodatkowego 7 dniowego terminu, uprawniony jest do żądania od Abonenta zapłaty kary umownej w wysokości _____ zł. Wysokość kary umownej odpowiada rzeczywistej wartości Urządzenia dostępowego. Kara umowna może zostać naliczona także w przypadku zwrócenia Urządzenia dostępowego w stanie uszkodzonym, jeśli uszkodzenie wynika z przyczyn zawnionych przez Abonenta, uniemożliwia korzystanie w Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem, a koszt naprawy przewyższa wartość Urządzenia.
17. Ewentualne opłaty jakie Abonent może być zobowiązany uiścić na rzecz Operatora w momencie rozwiązania Umowy to zaległe Opłaty miesięczne i jednorazowe, oraz opłaty wynikające z ust. 15 i 16 niniejszego paragrafu.

§ 5 Urządzenie dostępowe

W przypadku gdy do świadczenia Usług na podstawie niniejszej Umowy potrzebne jest Urządzenie dostępowe, Operator:

- udostępni
- sprzeda

takie Urządzenie Abonentowi na warunkach wskazanych w Załączniku nr 3 do Umowy.

§ 6 Szczegółowe postanowienia dotyczące Usługi telefonii

Postanowienia regulujące świadczenie Usług telefonii zawarte są w załączniku nr 4 do Umowy.

§ 7 Jakość Usług

1. Dane wspólne dla wszystkich świadczonych przez operatora usług obejmujących: usługę dostarczania programów radiofonicznych i telewizyjnych, usługę telefonii stacjonarnej, usługę dostępu do Internetu,
 - a. Czas oczekiwania na połączenie z personelem celem zgłoszenia awarii, usterki lub uszkodzenia - od 15 do 30 sekund, po upływie którego włączy się automatyczna sekretarka z możliwością telefonicznego wgrania zgłoszenia awarii, usterki lub uszkodzenia.
 - b. Czas usunięcia uszkodzenia - 2 dni robocze od powzięcia informacji o uszkodzeniu
 - c. Liczba uszkodzenia na 100 łączy z winy operatora - 1,5%
 - d. Wskaźnik reklamacji - 1%
2. Dane dodatkowe wyłącznie dla usługi telefonii stacjonarnej:
 - a. Stopa nieskutecznych wywołań - 1%
 - b. Czas zestawiania połączenia telefonicznego - 5 s
 - c. Jakość transmisji głosu - zgodna z kodekiem G711
3. Dane dodatkowe wyłącznie dla usługi zapewnienia dostępu do Internetu:
 - a. Przepływność w sieci wewnętrznej - zgodna z parametrami usługi w sieci wewnętrznej Operatora
 - b. Przepływność w sieci zewnętrznej - Operator nie gwarantuje prędkości transmisji danych do zasobów dostępnych w sieci Internet.

§ 8 Zasady przetwarzania danych osobowych i transmisyjnych

1. Operator informuje Abonenta, że jest administratorem danych osobowych, dane przekazywane są przez Abonenta dobrowolnie i Abonent ma prawo dostępu do danych i ich poprawiania w każdym czasie.
2. Dane Abonenta przetwarzane są dla potrzeb wykonania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (celem ukształtowania treści, zmian lub rozwiązania umowy, oraz jej realizacji), w tym wykonania obowiązku transmisji danych oraz rozliczenia świadczonych usług.
3. Dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych oraz naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne Operator przetwarzać będzie także dane transmisyjne, takie jak: dane routingu, czas trwania połączeń, czas rozpoczęcia i zakończenia połączenia, objętość komunikatu, format (protokół przekazu komunikatu), dane o położeniu urządzeń końcowych wywołującego i wywoływanego, sieć, w której następuje rozpoczęcie i zakończenie połączenia. Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń.
4. Na podstawie art. 161 ust. 2 ustawy Prawo telekomunikacyjne Operator uprawniony jest do zbierania, utrwalania, przechowywania, opracowywania, zmieniania i udostępniania: imienia, nazwiska, imion rodziców, miejsca i daty urodzenia, adresu miejsca zameldowania na pobyt stały, adresu korespondencyjnego jeśli jest inny niż adres zameldowania na pobyt stały, numeru ewidencyjnego PESEL, nazwy, serii i numeru dowodu tożsamości oraz danych zawartych w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Operatora wynikającego z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych – w zakresie w jakim dotyczy to świadczonej na rzecz Abonenta lub jest niezbędne dla jej wykonania.
5. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych: numeru NIP, numeru konta bankowego, adresu e-mail, numeru telefonu na potrzeby wykonania umowy.
TAK NIE
6. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych wskazanych w ust. 3, 4 i 5 dla celów marketingowych, w tym przekazywania informacji o nowych ofertach promocyjnych, usługach, konkursach i produktach oraz innych informacji handlowych. Dane te będą przetwarzane do czasu zakończenia obowiązywania umowy.
TAK NIE
7. Abonent składa żądanie doręczania proponowanych zmian Umowy, Regulaminu i Cennika, a także potwierdzenia dokonanej przeze mnie zmiany Pakietu świadczonych Usług w drodze porozumiewania się na odległość na wyżej wskazany przeze mnie adres poczty elektronicznej.
TAK NIE
8. Abonent wyraża zgodę na doręczanie kierowanej do niego korespondencji, w szczególności rachunków, faktur, komunikatów, zawiadomień, wezwań do zapłaty na wyżej wskazany wyżej adres poczty elektronicznej.
TAK NIE
9. Operator zobowiązany jest do sporządzania i uaktualniania spisów swoich abonentów. Spis abonentów udostępniany jest w wersji książkowej po cenie uwzględniającej koszty, a także istnieje możliwość wykorzystywania spisu, za pomocą funkcji wyszukiwania dostępnych w jego elektronicznej formie. Operator jest obowiązany zabezpieczyć spisy wydawane w formie elektronicznej w sposób uniemożliwiający wykorzystanie zawartych w nich danych niezgodnie z przeznacze-

niem. Operator jest obowiązany informować Abonenta o przekazaniu jego danych innym przedsiębiorcom, w celu publikacji spisu lub świadczenia usługi informacji o numerach telefonicznych

W spisie abonentów umieszczane są następujące dane:

- a) imiona i nazwisko
- b) numer telefonu
- c) nazwa miejscowości i ulicy, przy której znajduje się zakończenie sieci udostępnione Abonentowi

Abonent wyraża zgodę na zamieszczenie jego danych w spisie abonentów

TAK NIE

§ 9 Postanowienia końcowe

1. W Regulaminie znajdują się postanowienia regulujące:
 - a) tryb i sposoby dokonywania płatności
 - b) funkcjonalności Usługi, w tym dot. połączeń z numerami alarmowymi, gromadzeniu danych o lokalizacji urządzenia końcowego, procedurach pomiaru i organizacji ruchu w sieci, działaniach jakie Operator może podejmować w związku z zagrożeniem bezpieczeństwa i integralności Sieci.
 - c) Sposoby informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku usługi Internetu mobilnego
 - d) zakres obsługi serwisowej i sposoby kontaktowania się z podmiotami świadczącymi usługi serwisowe,
 - e) zasady, tryb i terminy składania reklamacji,
 - f) zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty,
 - g) informację o polubownych sposobach rozstrzygania sporów,
 - h) sposobu przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą.
2. Kwestie nie uregulowane w niniejszej Umowie i Regulaminie reguluje ustawa Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz. U. nr 171, poz. 1800).
3. Załączniki stanowią integralną część Umowy.
4. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

OPERATOR

ABONENT

Załączniki:

Nr 1 – Regulamin

Nr 2 – cennik

Nr 3 – urządzenie dostępowe

Nr 4 – szczególne postanowienia dotyczące usług telefonii;

Nr 5 – Regulamin promocji